

**CHI CỤC TIÊU CHUẨN  
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG**

Số: *16* /BC-TĐC

Bình Dương, ngày *15* tháng 3 năm 2016

**BÁO CÁO**

**Hoạt động tiêu chuẩn đo lường chất lượng quý I/2016  
và phương hướng hoạt động quý II/2016**

**I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG**

**1. Công tác tổ chức hành chính**

a) Công tác tham mưu

Trình UBND tỉnh hiệp y 4 doanh nghiệp được Bộ KH&CN đề xuất Thủ tướng Chính phủ trao giải vàng và giải bạc năm 2015.

Đã tham mưu Sở tổng kết dự án NSCL giai đoạn 2011-2015 và trình Sở KH&CN xây dựng dự thảo dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Dương giai đoạn 2016 - 2020” và tổ chức sơ kết tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Tham mưu công văn cử cán bộ của các huyện, thị tham gia khóa đào tạo kiến thức về TCVN ISO 9001:2008 theo Thông tư 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014.

b) Công tác đào tạo

Cử 01 lượt công chức tham gia tập huấn cách nhận biết IC cột đo xăng dầu tại Công ty Kỹ thuật Nam Dương (Tp Hồ Chí Minh).

Cử 02 công chức tham gia khóa đào tạo về đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Tham dự hội nghị triển khai Thông tư số 15/2015/TT-BKHHCN ngày 25/8/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu tại tỉnh Bình Thuận.

Tham dự hội thảo về hệ thống chỉ tiêu và phương pháp tính năng suất tại TP.HCM.

**2. Hoạt động Quản lý tiêu chuẩn chất lượng**

a) Hoạt động Quản lý tiêu chuẩn chất lượng

Thông báo tiếp nhận hồ sơ công bố hợp chuẩn của 02 doanh nghiệp đối với 06 sản phẩm là ống công bê tông, công hộp bê tông cốt thép đúc sẵn, thép ống cacbon và thông báo tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy của 01 doanh nghiệp đối với 04 sản phẩm là quạt điện, nồi cơm điện và mũ bảo hiểm.

b) Hoạt động kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu

Đã tiếp nhận và tham mưu ban hành thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa đạt yêu cầu nhập khẩu cho 22 lô hàng hóa của 22 doanh nghiệp phù hợp quy chuẩn kỹ thuật.

Đã tiếp nhận và tham mưu ban hành công văn đồng ý miễn kiểm tra 24 lô hàng hóa của 24 doanh nghiệp đăng ký xin miễn kiểm tra nhập khẩu cho sản phẩm là quạt công nghiệp, dây cáp điện bằng đồng để phục vụ sản xuất không thuộc diện kiểm tra theo quy định tại Thông tư số 27/2012/TT-BKH-CN.

c) Hoạt động cấp giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm

Tiếp nhận và tham mưu lãnh đạo Sở cấp giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm cho Chi nhánh Công ty Cổ phần TICO.

d) Công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm trong sản xuất

Chủ trì kiểm tra về chất lượng, nhãn hàng hóa và dấu hợp quy tại 07 doanh nghiệp sản xuất sản phẩm nhóm 2 và lấy 09 mẫu sản phẩm gửi thử nghiệm. Kết quả thử nghiệm phù hợp yêu cầu của quy chuẩn kỹ thuật.

e) Công tác kiểm tra chất lượng hàng hóa lưu thông trên thị trường

Chủ trì kiểm tra tại 19 cơ sở kinh doanh (06 cơ sở kinh doanh đồ chơi trẻ em, 02 cơ sở kinh doanh khí đốt hóa lỏng (gas), 02 cơ sở kinh doanh mũ bảo hiểm, 02 cơ sở kinh doanh thiết bị điện, điện tử và 07 cơ sở kinh doanh xăng dầu), lấy 05 mẫu xăng Ron 95 gửi thử nghiệm. Kết quả mẫu gửi thử nghiệm phù hợp yêu cầu của quy chuẩn kỹ thuật, các cơ sở kinh doanh đều thực hiện ghi nhãn, gắn dấu hợp quy, công bố tiêu chuẩn áp dụng đúng quy định.

### **3. Hoạt động TBT, chương trình nâng suất chất lượng**

a) Hoạt động TBT

Cập nhật bản tin TBT của các tỉnh bạn, Website của TBT Việt Nam để nắm thông tin.

Đã đưa 04 bản tin về cân trọng hóa chất với độc tố ẩn trong quần áo mới, những hóa chất độc hại cần trục xuất khỏi nhà bạn, cảnh báo gần 300sp chăm sóc trẻ em chứa hóa chất độc hại và thông tin quyết định trao Giải thưởng Chất lượng Quốc gia lên website của Sở.

Lập đề cương chuyên đề TBT.

b) Hoạt động “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Dương giai đoạn 2011- 2015”

Thực hiện dự thảo báo cáo tổng kết dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Dương giai đoạn 2011-2015” và xây dựng dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Dương giai đoạn 2016-2020”.

c) Hoạt động Giải thưởng chất lượng Quốc gia

Lập kế hoạch Giải thưởng Chất lượng Quốc gia 2016 và tham mưu hợp đồng hỗ trợ 04 doanh nghiệp đạt giải năm 2015.

d) Hoạt động ISO hành chính công theo quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ

Lập kế hoạch kiểm tra HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.



Phối hợp Trung tâm đào tạo QTC tổ chức khóa đào tạo kiểm tra ISO HCC theo Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ KH&CN cho các huyện Phú Giáo, Dầu Tiếng, Bến Cát, Bàu Bàng, Bắc Tân Uyên và thị xã Tân Uyên.

Dự thảo báo cáo sơ kết tình hình kiểm tra ISO HCC năm 2015 và phương hướng năm 2016.

#### **4. Công tác quản lý đo lường, chất lượng**

##### **a) Công tác phối hợp kiểm tra đo lường**

Phối hợp Chi cục Quản lý thị trường và Phòng Cảnh sát điều tra tội phạm về trật tự quản lý kinh tế và chức vụ (PC46) tiến hành kiểm tra đột xuất 04 trạm xăng dầu, kết quả: Kiểm tra 21 phương tiện đo cột đo xăng dầu về hồ sơ pháp lý (tem, dấu, giấy chứng nhận kiểm định) đều đạt yêu cầu theo quy định.

Qua kiểm tra về đo lường:

- Có 13 cột đo xăng dầu đạt yêu cầu kỹ thuật đo lường, chiếm tỷ lệ 61,9%.

- Có 08 cột đo xăng dầu không đạt yêu cầu kỹ thuật đo lường có sai số thiếu từ 3,72% đến 6,39%, chiếm tỷ lệ 38,1%. Đã đề xuất cơ quan chức năng xử lý theo quy định pháp luật.

##### **b) Công tác chủ trì kiểm tra đo lường**

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở, Chi cục Quản lý thị trường và Phòng Cảnh sát điều tra tội phạm về trật tự quản lý kinh tế và chức vụ (PC46) tập trung kiểm tra tại các cơ sở kinh doanh, bán buôn, bán lẻ lượng tiêu thụ hàng hóa lớn như các chợ, trung tâm thương mại, cửa hàng lớn,... đối với các mặt hàng thiết yếu phục vụ Tết năm 2016 tại 52 cơ sở trên địa bàn tỉnh gồm: Xăng dầu, mũ bảo hiểm cho người đi mô tô, xe máy, đồ chơi trẻ em, thiết bị điện - điện tử, hàng đóng gói sẵn,...kết quả:

- Về phương tiện đo nhóm 2: Kiểm tra 47 phương tiện đo, trong đó:

+ Có 32 phương tiện đo đạt yêu cầu kỹ thuật đo lường, chiếm tỷ lệ 68,09%.

+ Có 15 phương tiện đo (cân đồng hồ lò xo) của 10 hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ tại các chợ hết thời hạn kiểm định, chiếm tỷ lệ 31,91%. Đoàn kiểm tra đã nhắc nhở, yêu cầu các tiểu thương không sử dụng phương tiện đo này và thực hiện kiểm định lại trước khi sử dụng trong giao dịch, mua bán.

- Về định lượng hàng đóng gói sẵn

Kiểm tra đo lường 10 lô hàng định lượng đóng gói sẵn (01 lô khí đốt hóa lỏng gas và 09 lô hàng thực phẩm) tại các chợ và cửa hàng kinh doanh gas. Kết quả có 03 lô thực phẩm (cỡ lô nhỏ hơn 20) không đạt yêu cầu về đo lường theo quy định. Đoàn kiểm tra yêu cầu các hộ kinh doanh dừng kinh doanh các lô hàng hóa này và trả hàng lại cho nhà cung cấp.

#### **5. Hoạt động Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng**

Tiếp nhận được 547 phiếu yêu cầu về kiểm định, hiệu chuẩn và thử nghiệm, 48 phiếu yêu cầu thực hiện dịch vụ khác. Nhận được 18 phiếu ý kiến khách hàng, nhìn chung các ý kiến phản ánh đều tốt.

Ký hợp đồng kiểm định công tơ điện tử năm 2016 với Điện lực Bình Dương (Số lượng 35.000 công tơ điện tử).

Kiểm định/hiệu chuẩn: 15.193 phương tiện đo.

Tổng số lượng phương tiện đo kiểm định, hiệu chuẩn được tăng 159,4 % so với cùng kỳ năm 2015 và đạt 25,3 % kế hoạch năm.

## **6. Công tác tài chính** (Kèm theo phụ lục 1)

### **7. Dự án đầu tư**

Dự án Đầu tư tăng cường năng lực kiểm định, hiệu chuẩn và thử nghiệm thuộc Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng: Lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư và tham mưu Sở KHHCN trình UBND tỉnh phê duyệt báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư và UBND tỉnh đã phê duyệt chủ trương đầu tư theo Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 30/10/2015. Hiện tại Trung tâm đang tham mưu Sở Khoa học và công nghệ thành lập ban quản lý dự án và lựa chọn đơn vị tư vấn.

### **8. Hệ thống quản lý chất lượng**

Hệ thống quản lý chất lượng vẫn được áp dụng, duy trì và cải tiến liên tục.

Ban hành qui định áp dụng 5s tại Chi cục.

Thực hiện vệ sinh cơ quan theo kế hoạch triển khai 5S.

### **8. Công tác khác**

Đã ban hành văn bản gửi các trạm xăng dầu thực hiện các quy định mới về chất lượng trong kinh doanh xăng dầu theo Thông tư số 15/2015/TT-BKHHCN và cách công bố loại xăng dầu phù hợp với mức tiêu chuẩn khí thải theo Thông tư số 22/2015/TT-BKHHCN.

Đã gửi danh sách các doanh nghiệp cùng số lượng hàng hóa miễn kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu năm 2015 đến Phòng Cảnh sát điều tra tội phạm về trật tự quản lý kinh tế và chức vụ để làm cơ sở kiểm tra giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của doanh nghiệp.

Báo cáo giám sát đoàn đại biểu Quốc hội.

Thực hiện bản phân công nhiệm vụ của công chức Chi cục và xây dựng nội dung kế hoạch công tác năm 2016.

Thực hiện bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm.

## **II. ĐÁNH GIÁ**

### **1. Các mặt làm được**

Tình hình triển khai, thực hiện dự án NSCL tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đã đạt được kết quả khả quan. Cụ thể, nhận thức của chủ doanh nghiệp trong việc áp dụng các công cụ cải tiến để nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm hàng hóa trong sản xuất đã được nâng cao. Điển hình, Công ty TNHH TAGS Lái Thiêu đang triển khai áp dụng các công cụ: 5S, Kaizen, Quản lý hàng ngày, 7 công cụ kiểm soát chất lượng và KPIs (Thiết lập các chỉ số đo lường chính liên quan năng suất và chất lượng) dự án dự kiến sẽ kết thúc vào tháng 6/2016.

Việc áp dụng HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 tại một số cơ quan đã đạt được kết quả đáng khích lệ, các quy trình giải quyết công việc được kiểm soát chặt chẽ, đơn giản hoá các thủ tục, thời gian giải quyết công việc được rút ngắn, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, lãnh đạo một số đơn vị đã nhận thức được việc phải giải quyết



hồ sơ đúng thời gian quy định, không còn trễ hẹn như lúc chưa áp dụng HTQLCL TCVN ISO 9001:2008, góp phần quan trọng vào công cuộc cải cách hành chính và từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của tỉnh.

## **2. Các mặt làm chưa đạt so với kế hoạch, hạn chế**

Một số đơn vị chưa nghiêm túc thực hiện việc công bố, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước.

Nội dung của bản tin TBT chỉ mới đáp ứng được mặt phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật mới.

### **Nguyên nhân:**

- Lãnh đạo một số đơn vị chưa quan tâm sâu sát trong việc chỉ đạo, đôn đốc việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Văn bản quy phạm pháp luật có sự thay đổi, bổ sung, điều chỉnh chưa được thường xuyên cập nhật và rà soát để cải tiến các quy trình tác nghiệp để ban hành kịp thời.

- Công tác thông tin tuyên truyền về lĩnh vực TBT còn hạn chế.

## **3. Giải pháp trong thời gian tới**

Tham mưu Sở KH&CN trình UBND tỉnh văn bản đôn đốc thủ trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm việc xây dựng, áp dụng, duy trì và công bố HTQLCL.

Tiếp tục công tác thông tin tuyên truyền về lĩnh vực TBT nhằm cung cấp các thông tin của các nước kịp thời đến doanh nghiệp có thị trường xuất khẩu.

## **4. Kiến nghị Viện Tiêu chuẩn Chất lượng Việt Nam**

Sớm ban hành Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG QUÝ II NĂM 2016**

### **1. Công tác Quản lý tiêu chuẩn, chất lượng**

Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện công bố tiêu chuẩn áp dụng, công bố hợp chuẩn và công bố hợp quy.

Tiếp nhận và kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cấp phép vận chuyển hàng nguy hiểm thuộc nhóm 5 và nhóm 8 theo quy định của Bộ Khoa học và Công nghệ

Phối hợp phòng Kinh tế các huyện, thị xã, thành phố Thủ Dầu Một tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến các quy định mới của Thông tư số 15/2015/TT-BKHHCN và Thông tư số 22/2015/TT-BKHHCN tại các huyện, thị xã, thành phố Thủ Dầu Một.

Nghiên cứu tìm hiểu các đặc tính kỹ thuật máy test nhanh xăng dầu của các tỉnh bạn và nhà cung cấp để tham mưu lãnh đạo trang bị.

Phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra về chất lượng sản phẩm, hàng hóa khi có yêu cầu.

## **2. Công tác quản lý đo lường**

Phối hợp với các cơ quan chức năng thanh kiểm tra về đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh.

Phối hợp phòng Kinh tế huyện, thị, thành phố tổ chức phổ biến thông tư 15/2015/TT-BKH&CN quy định về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu cho doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức 01 đợt tập huấn nghiệp vụ kiểm tra nhà nước về đo lường cho các cán bộ phòng Kinh tế huyện, thị, thành phố và các cơ quan quản lý có liên quan trên địa bàn tỉnh.

Rà soát, bổ sung các quy trình thuộc hệ thống quản lý chất lượng của phòng cho phù hợp thực tế.

### **3. Hoạt động TBT, chương trình nâng suất chất lượng**

Tiếp tục cập nhật bản tin hàng rào kỹ thuật trong thương mại và soạn thảo phát hành chuyên đề TBT số 1 và 2-2016.

Tổng kết dự án NSCL giai đoạn 2011-2015 và trình Sở KH&CN xây dựng dự thảo dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Dương giai đoạn 2016 - 2020” và tổ chức sơ kết tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Tổ chức 5 khoá đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ của các sở, ban, ngành, huyện, thị và thành phố.

Vận động doanh nghiệp tham gia GTCLQG năm 2016 và hướng dẫn doanh nghiệp viết báo cáo theo 7 tiêu chí Giải thưởng.

Phối hợp với Sở nội vụ, Sở Tư pháp thống nhất kế hoạch và tổ chức kiểm tra tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước.

Tổ chức nghiệm thu dự án năng suất chất lượng Công ty TNHH TAGS Lái Thiêu.

Dự thảo biên bản và biểu mẫu kiểm tra HTQLCL ISO HCC tại các đơn vị.

### **4. Hoạt động Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng**

Đánh giá công nhận lại ISO/IEC 17025:2005.

Đánh giá công nhận lại khả năng kiểm định phương tiện đo và xin chỉ định kiểm định lại chuẩn đo lường.

Mở rộng khả năng kiểm định/hiệu chuẩn các phương tiện đo: cân treo móc cầu, phương tiện đo độ ẩm nông sản, tỷ trọng kế xăng dầu, vật cân.

Cử nhân viên tham gia học sửa chữa cân đồng hồ lò xo, cột đo xăng dầu và nhận biết IC của cột đo xăng dầu.

Thực hiện các thủ tục mua thiết bị kiểm định tỷ trọng kế.

Tiếp tục quảng bá năng lực của Trung tâm đến các tổ chức, cá nhân.

Tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ lập Báo cáo kinh tế kỹ thuật Dự án Đầu tư tăng cường năng lực kiểm định, hiệu chuẩn và thử nghiệm thuộc Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng Bình Dương.

## 5. Công tác khác

Tham gia chào mừng kỷ niệm ngày khoa học công nghệ 18/5/2015.

Tham dự lễ trao Giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2015 tại Hà Nội.

Thực hiện Báo cáo quyết toán tài chính năm 2015.

Rà soát, điều chỉnh quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2015-2020

Tham mưu quyết định bổ nhiệm các chức danh Trưởng, phó phòng thuộc Chi cục. *Nhu*

### *Nơi nhận:*

- Sở KH&CN;
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các phòng, đơn vị thuộc CC;
- Lưu: VT, P. HCTH. *Nhu*

**CHI CỤC TRƯỞNG**



*Nhu*  
**Nguyễn Thành Hiện**